

Allgemeine Geschaefftsbedingungen (AGB)

Pluemper Schaedlingsbekaempfungsservice GmbH & Co. KG

Stand	19.01.2026
Geltung	Diese AGB gelten fuer Leistungen der Schaedlingsbekaempfung und -praevention sowie ggf. Monitoring-/Wartungsleistungen.
Hinweis	Teil A: Unternehmer (B2B) Teil B: Verbraucher (B2C/Privatkunden)

Kontakt / Impressum

Pluemper Schaedlingsbekaempfungsservice GmbH & Co. KG
Holthöher Straße 10
49699 Lindern
Telefon: 05957/967447 E-Mail: info@pl-sbs.de Web: <https://www.pl-sbs.de>

Anbieter / Vertragspartner

Plümp Schädlingbekämpfungsservice GmbH & Co. KG

Holthöher Straße 10, 49699 Lindern, Deutschland

Telefon: 05957/967447 · E-Mail: info@pl-sbs.de · Web: <https://www.pl-sbs.de>

HRA:205817 Amtsgericht Oldenburg · USt-IdNr.:DE317179555

Vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin: Plümp Verwaltungs GmbH, HRB

212953 vertreten durch den Geschäftsführer Jürgen Plümp

Hinweis zur Lesbarkeit

Zur besseren Lesbarkeit wird die maennliche Form verwendet; saemtliche Personenbezeichnungen gelten fuer alle Geschlechter.

Teil A - AGB fuer Unternehmer (B2B)

Dieser Teil A gilt gegenueber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB sowie gegenueber juristischen Personen des oeffentlichen Rechts und oeffentlich-rechtlichen Sondervermoegen.

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten fuer alle Vertraege zwischen Pluemper und dem Kunden ueber Leistungen der Schaedlingsbekaempfung/-praevention, Kontrolle, Monitoring, Wartung sowie hiermit zusammenhaengende Nebenleistungen. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn Pluemper ihrer Geltung ausdruuecklich in Textform zugestimmt hat.

2. Vertragsschluss / Leistungsumfang

Angebote von Pluemper sind freibleibend, sofern sie nicht ausdruuecklich als verbindlich gekennzeichnet sind. Ein Vertrag kommt zustande durch schriftliche oder in Textform erklarte Annahme des Angebots oder durch Beginn der Leistungserbringung. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus Angebot, Leistungsbeschreibung, Auftragsbestaetigung und ggf. Leistungsprotokollen.

3. Leistungen / Hinweis zum Leistungserfolg

Pluemper erbringt Leistungen als Dienstleistung nach anerkannten Regeln der Technik und unter Beachtung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, behoerdlichen Auflagen sowie sicherheitsrelevanten Vorgaben. Ein bestimmter Erfolg (z. B. vollstaendige oder dauerhafte Schaedlingsfreiheit) wird nicht geschuldet; ein Dauererfolg ist ausgeschlossen, soweit nicht ausdruuecklich anders vereinbart.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass Pluemper die zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Zugänge und Mitwirkungen rechtzeitig erhaelt (insbesondere Zutritt zu relevanten Bereichen, Freischaltung von Technikraeumen, Mitteilung von Beobachtungen/Befallssymptomen, Umsetzung von Hygiene- und Praeventionsempfehlungen). Unterbleibt eine erforderliche Mitwirkung, kann sich die Leistungserbringung verzoegern oder beeintraechtigt sein; hieraus entstehende Mehrkosten traegt der Kunde, soweit Pluemper die Umstaende nicht zu vertreten hat.

5. Termine / Annahmeverzug

Vereinbarte Termine sind verbindlich, sofern sie in Textform bestaetigt wurden. Kommt der Kunde in Annahmeverzug (z. B. kein Zutritt, Ansprechpartner fehlt), ist Pluemper berechtigt, Wartezeiten und vergebliche Anfahrten gemaess Angebot bzw. ueblicher Saetze zu berechnen. Weitergehende Rechte bleiben unberuehrt.

6. Preise / Abrechnung

Es gelten die im Angebot bzw. Vertrag vereinbarten Preise. Zusatzleistungen, die aufgrund objektbezogener Umstaende erforderlich werden (z. B. zusaetzliche Befallsstellen, Mehrflaechen, erschwelter Zugang, Sonderentsorgung), werden nach vorheriger Abstimmung nach Aufwand abgerechnet, sofern nicht anders vereinbart.

7. Preisanpassung bei Dauerschuldverhaeltnissen (z. B. Wartung/Monitoring)

1. Bei Dauerschuldverhaeltnissen ist Pluemper berechtigt, die vereinbarten Preise anzupassen, sofern und soweit sich nach Vertragsschluss nachweislich Kostenbestandteile der Leistungserbringung veraendern. Zu den relevanten Kostenbestandteilen zaehlen insbesondere Lohn- und Lohnnebenkosten, Material- und Beschaffungskosten, Entsorgungs- und Gebuehrenkosten, Energie- und Kraftstoffkosten,

Versicherungspraemien, Lizenz-/Softwarekosten, behoerdliche Auflagen/Abgaben sowie Kosten von Fremdleistungen und Logistik.

2. Die Preisanpassung erfolgt kostenorientiert und nach billigem Ermessen. Kostensenkungen sind in gleicher Weise zu beruecksichtigen wie Kostensteigerungen (symmetrische Weitergabe).

3. Pluemper informiert den Kunden mindestens 3 Monate vor Wirksamwerden der Preisanpassung in Textform ueber Grund, Umfang, Berechnungsgrundlage und Zeitpunkt der Anpassung.

4. Der Kunde kann der Preisanpassung bis spaetestens 2 Wochen vor dem Wirksamwerden in Textform widersprechen. Im Falle des Widerspruchs ist Pluemper berechtigt, den betroffenen Vertrag zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Anpassung ordentlich zu kuendigen. Alternativ kann der Kunde den Vertrag zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Anpassung kuendigen.

8. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug faellig, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist. Der Kunde kommt spaetestens 10 Tage nach Faelligkeit und Zugang der Rechnung in Verzug. Aufrechnungs- und Zurueckbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenansprueche unbestritten oder rechtskraeftig festgestellt sind.

9. Eigentumsvorbehalt (nur bei Warenlieferung)

Soweit Pluemper Waren liefert, bleiben diese bis zur vollstaendigen Bezahlung saemtlicher Forderungen aus der Geschaeftsbeziehung Eigentum von Pluemper.

10. Maengel / Gewaehrleistung

Maengel sind unverzueglich in Textform anzuzeigen. Bei berechtigten Beanstandungen ist Pluemper zur Nacherfuellung berechtigt. Weitergehende Ansprueche bestehen nur nach Massgabe der Haftungsregelungen dieser AGB.

11. Vertragslaufzeit / Kuendigung (bei Dauerschuldverhaeltnissen)

Sofern eine feste Laufzeit vereinbart ist, verlaengert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende in Textform gekuendigt wird. Das Recht zur ausserordentlichen Kuendigung aus wichtigem Grund bleibt unberuehrt.

12. Haftung

1. Pluemper haftet unbeschraenkt (a) bei Vorsatz und grober Fahrlaessigkeit, (b) bei Verletzung von Leben, Koerper oder Gesundheit, (c) nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie (d) bei Uebernahme einer Garantie oder bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.

2. Bei einfach fahrlaessiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfuellung die ordnungsgemaesse Durchfuehrung des Vertrags ueberhaupt erst ermoeeglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmaessig vertrauen darf) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

3. In den Faellen des Absatzes 2 ist die Haftung der Hoehe nach zusaetzlich begrenzt auf den zweifachen Betrag der jaehrlichen Verguetung aus dem betroffenen Vertrag, hoechstens jedoch bis zur Deckungssumme der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung (je Schadensfall). Optional zusaetzlich: mindestens EUR [Mindestbetrag].

4. Soweit gesetzlich zulaessig, ist die Haftung im Uebrigen ausgeschlossen. Insbesondere haftet Pluemper - soweit gesetzlich zulaessig - nicht fuer mittelbare Schaeden, entgangenen Gewinn, Produktionsausfall, Betriebsunterbrechung, Datenverlust, reine Vermoegensschaeden oder Folgeschaeden, sofern diese nicht auf

Vorsatz oder grober Fahrlaessigkeit beruhen oder die Haftung nach Absatz 1 zwingend ist.

13. Vertraulichkeit / Datenschutz

Der Kunde und Pluemper verpflichten sich, vertrauliche Informationen, die im Rahmen der Vertragsdurchfuehrung bekannt werden, vertraulich zu behandeln. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den geltenden Datenschutzvorschriften. Weitere Informationen koennen der Datenschutzerklaerung von Pluemper entnommen werden.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfuellungsort und - soweit zulaessig - Gerichtsstand ist der Sitz von Pluemper. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der uebrigen Bestimmungen unberuehrt.

Teil B - AGB fuer Verbraucher (B2C / Privatkunden)

Dieser Teil B gilt gegenueber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, insbesondere Privatkunden (Privathaesuser/Wohnungen).

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten fuer Vertraege zwischen Pluemper und Privatkunden ueber Leistungen der Schaedlingsbekaempfung/-praevention sowie hiermit zusammenhaengende Nebenleistungen. Individuelle Absprachen im Angebot oder Auftrag gehen diesen AGB vor.

2. Leistungen / Hinweis zum Leistungserfolg

1. Pluemper erbringt Leistungen der Schaedlingsbekaempfung und/oder Schaedlingspraevention als Dienstleistung nach den anerkannten Regeln der Technik und unter Beachtung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, behoerdlichen Auflagen sowie sicherheitsrelevanten Vorgaben. Art und Umfang der Massnahmen richten sich nach dem vor Ort festgestellten Befund, dem Objektzustand sowie den Zugangs-, Hygiene- und baulichen Gegebenheiten.

2. Es handelt sich um einen Dienstvertrag (kein Werkvertrag). Ein bestimmter Erfolg - insbesondere vollstaendige oder dauerhafte Schaedlingsfreiheit - wird nicht geschuldet und kann aufgrund objektbezogener Umstaende (z. B. Gebaeudesubstanz, Hygiene, Zugaenge, Nachbarbereiche, Witterung, Neueintrag) nicht garantiert werden. Ein Dauererfolg wird ausdruuecklich ausgeschlossen.

3. Der Kunde ist zur Mitwirkung verpflichtet, insbesondere zur Gewaehrung erforderlicher Zugaenge, zur Bereitstellung erforderlicher Informationen sowie zur Einhaltung uebergegebener Hygiene-, Handlungs- und Praeventionsempfehlungen. Unterbleibt die Mitwirkung, kann sich die Leistungserbringung verzoeuern oder die Wirksamkeit von Massnahmen beeintraechtigt sein; hierfuer uebernimmt Pluemper keine Verantwortung, soweit Pluemper die Umstaende nicht zu vertreten hat.

3. Termine / Zutritt / Mitwirkung

Vereinbarte Termine sind einzuhalten. Der Kunde stellt sicher, dass der Zugang zu den betroffenen Bereichen moeglich ist und ggf. anwesende Personen/Tiere gesichert sind. Vergebliche Anfahrten oder Wartezeiten aufgrund fehlenden Zutritts koennen nach vorherigem Hinweis berechnet werden, soweit der Kunde die Umstaende zu vertreten hat.

4. Preise / Zahlungsbedingungen

Es gelten die im Angebot bzw. Auftrag vereinbarten Preise. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug faellig, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist.

5. Widerrufsrecht (bei Fernabsatz- oder Ausserhalb-von-Geschaeftraeumen-Vertraegen)

Verbrauchern steht bei Fernabsatzvertraegen oder bei ausserhalb von Geschaeftraeumen geschlossenen Vertraegen grundsaeztlich ein Widerrufsrecht zu. Nachfolgend die Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gruenden diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist betraegt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuueben, muessen Sie uns (Pluemper Schaedlingsbekaempfungsservice GmbH & Co. KG, Holthöher Straße 10,49699 Lindern, E-Mail:info@pl-sbs.de Telefon: 05957/967447 mittels einer eindeutigen Erklaerung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) ueber Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie koennen dafuer das beigefuegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzueglich und spaetestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurueckzuzahlen, an dem die Mitteilung ueber Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Fuer diese Rueckzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der urspruenglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdruecklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rueckzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen waehrend der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausuebung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

6. Maengelrechte / Beanstandungen

Beanstandungen sind Pluemper moeglichst unverzueglich mitzuteilen. Pluemper wird berechnigte Beanstandungen im Rahmen des Dienstvertrags durch geeignete Nachbesserungsmassnahmen beheben, soweit dies moeglich und zumutbar ist.

7. Haftung (B2C / Privatkunden)

1. Pluemper haftet unbeschraenkt (a) bei Vorsatz oder grober Fahrlaessigkeit, (b) bei Verletzung von Leben, Koerper oder Gesundheit, (c) nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie (d) bei Uebernahme einer Garantie oder bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.
2. Bei einfach fahrlaessiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfuellung die ordnungsgemaesse Durchfuehrung des Vertrags ueberhaupt erst ermoeeglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmaessig vertrauen darf) haftet Pluemper nur auf Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens.
3. Bei einfach fahrlaessiger Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung - soweit gesetzlich zulaessig - ausgeschlossen.
4. Soweit gesetzlich zulaessig, ist die Haftung bei einfacher Fahrlaessigkeit ausgeschlossen fuer mittelbare Schaedten und Folgeschaeden, insbesondere fuer entgangene Nutzungsvorteile, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen sowie sonstige reine Vermoegensschaeden (z. B. Hotel-/Ausweichkosten, Mietausfall, Nutzungsausfall), sofern diese nicht nach Absatz 1 zwingend zu ersetzen sind.
5. Bei Datenverlust haftet Pluemper bei einfacher Fahrlaessigkeit nur fuer den typischen Wiederherstellungsaufwand, der bei ordnungsgemaesser und regelmaessiger Datensicherung durch den Kunden erforderlich gewesen waere.
6. Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfuellungsgehilfen von Pluemper.
7. Gesetzliche Ansprueche wegen Mitverschuldens bleiben unberuehrt. Ein Mitverschulden liegt insbesondere vor, wenn der Kunde erforderliche Mitwirkungshandlungen unterlaesst (z. B. keinen Zugang gewaehrt, Hinweise zu Befall/Beobachtungen nicht mitteilt oder Hygiene-/Handlungsempfehlungen nicht umsetzt), soweit Pluemper die Umstaende nicht zu vertreten hat.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den geltenden Datenschutzvorschriften. Weitere Informationen koennen der Datenschutzerklaerung von Pluemper entnommen werden.

9. Verbraucherstreitbeilegung

Pluemper ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der uebrigen Bestimmungen unberuehrt.

Anlage: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann fuellen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurueck.)

An

Pluemper Schaedlingsbekaempfungsservice GmbH & Co. KG
Holthöher Straße 10

49699 Lindern
E-Mail: info@pl-sbs.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag ueber die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.